

# PACIENTŲ IR DARBUOTOJŲ APKLAUSOS

Siekiant pagerinti pacientų aptarnavimo kokybę, 2025-2026 metais VšĮ Kvėdarnos ambulatorijoje buvo vykdomos anoniminės apklausos. Buvo išdalinta 20 anketų pacientams, kurie lankėsi VšĮ Kvėdarnos ambulatorijoje, iš jų: - gauta 19 anketos.

58 proc. visų apklaustųjų ambulatorijos gydytojų darbą vertino labai gerai, 47 proc. - gerai. Slaugytojų darbas vertinamas labai gerai 63 proc., 42 proc. -gerai. Personalo pagarbą gydymosi metu ambulatorijoje vertino 99 proc. labai gerai ir tik 1 proc. – gerai. Gydytojų ir slaugytojų suteikta svarbi informacija pacientams 96 proc. vertina labai gerai ir gerai. Todėl 90 proc. pacientų rinktųsi šią ambulatoriją dar kartą ir 90 proc. rekomenduotų gydytis ambulatorijoje savo artimam žmogui.

Savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe balais skalėje nuo 1 iki 10 įvertino: 10.5 proc. – 7 balais, 37 proc. -8 balais, 53 proc. – 9 balais .

Siekiant pagerinti asmenų aptarnavimo kokybę VšĮ Kvėdarnos ambulatorijoje, buvo vykdoma anoniminė medicinos darbuotojų anketinė apklausa. Apklausta 97 proc. gydytojų ir slaugytojų. Apklausus VšĮ Kvėdarnos ambulatorijos dirbančiuosius paaiškėjo, kad teikiant ambulatorines paslaugas yra pakankamas medikamentų ir medicinos pagalbos priemonių asortimentas 97proc.

Darbuotojų darbo sąlygos tenkino visus 80 proc. dirbančiųjų.

Visų apklaustųjų darbuotojų medicininės dokumentacijos skiria apie 50 proc. savo darbo laiko. 50 proc. dirbančiųjų buvo patenkinti apmokėjimo tvarka už darbą.

85 proc. dirbančiųjų teigė laiku gaunantys reikalingą informaciją apie LR SAM įsakymų bei vyr. gydytojo įsakymų vykdymą.

Administracijos darbuotojai dirbančiuosius išklauso atsiradus problemai 85 proc.

Vertinant anketinius duomenis buvo išsakyta, kad 40 proc. netenkina darbo apmokėjimo tvarka, tačiau nei vienoje anketoje nebuvo išsakyti pasiūlymai ir pageidavimai. 80 proc. apklaustųjų tenkino darbo sąlygos, 96 proc. apklaustųjų darbo vieta aprūpinta reikalinga įranga.